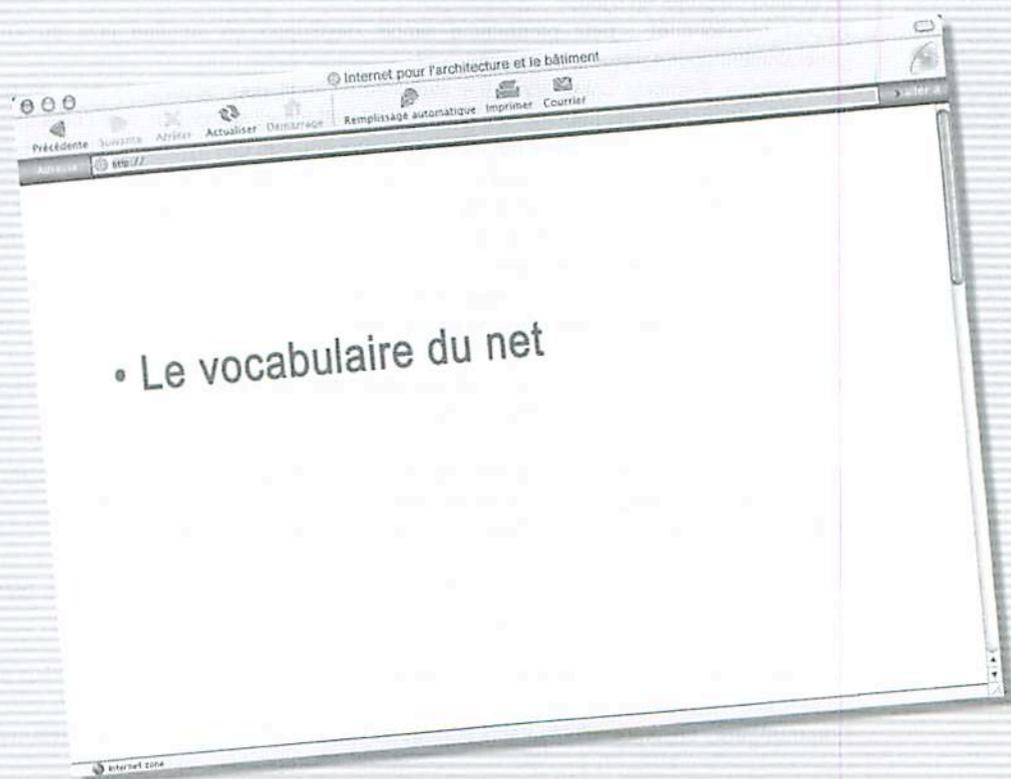


11

Glossaire



GLOSSAIRE

Mon navigateur s'est planté alors que je me loggais sur un nouveau site que j'avais repéré dans une liste de diffusion. L'URL était correcte, mais les fonctions java n'étaient pas activées. J'ai envoyé un mail au webmaster pour le prévenir, il m'a dit qu'il fallait consulter les FAQ visibles dans la frame du centre de la page.

Texte incompréhensible ? Pour le comprendre, ce glossaire propose les définitions de tout le jargon qu'il faut connaître (mais rien de plus) pour utiliser les services Internet, et discuter avec les professionnels.

A

Administrateur (d'un site, d'une boîte à projet) : personne en charge du suivi technique et éditorial d'un site, ou qui organise un outil de gestion de projet en ligne.

AFNIC : Association Française pour le Nomage d'Internet en Coopération. Organisation qui gère la réservation des noms de domaines Internet. (www.afnic.asso.fr)

Annotation : ajout d'informations de type remarque et commentaire sur un document soumis pour validation (fichier de type Acrobat ou DWF par exemple). On dit aussi redlining.

Annuaire : site web qui indexe des pages Web et les classe par thème. Des surfeurs professionnels construisent manuellement la base de données d'un annuaire.

Acrobat : voir PDF.

ADSL : technologie de connexion à internet à haut débit.

Armoire à plans : système informatique destiné aux échanges de données des projets de bâtiment, développé avec des technologies propriétaires. Les armoires à plans sont les ancêtres des actuels outils de gestion de projet en ligne.

Applet (appliquette) : petit programme simple développé en langage java ou en Perl, utilisé généralement pour agréger les pages web.

@ : arobase. Symbole utilisé dans les adresses de mail pour séparer le nom de l'expéditeur de l'identifiant du serveur qui héberge son courrier (celnik@batonline.com identifie l'utilisateur celnik sur le serveur de courrier lié à l'adresse batonline.com). Devenu l'un des symboles d'internet, l'arobase avait été choisi parmi les caractères présents sur le clavier mais ne risquant pas de se confondre avec les autres composants de l'adresse qu'il était chargé de séparer. Le symbole vient du mot latin ad (vers, auprès) et son graphisme est inspiré des moines copistes. Il fut employé dans la langue des affaires, d'où sa présence sur les claviers. Suivant les anglais, @ se prononce usuellement "at" (chez). Il n'y a pas de @ hors du courrier, et il n'y a pas de courrier sans @.

ASP : Active Server Page. Technique de pages dynamiques selon la technologie Microsoft : génération de pages par le serveur IIS.

ASP : Application Service Provider. Logiciels disponibles en ligne, stockés et exécutés sur le serveur lors d'une connexion internet, et non en local sur l'ordinateur de l'utilisateur.

B

Bande-passante : plage de fréquences disponibles pour la transmission de signaux. Pour internet, la bande passante représente le taux maximum théorique du transfert des données.

BDRA : Banque de Données des Réalisations Architecturales. (www.bdra.net)

Browser : voir navigateur.

B2B : Business to Business. Se dit des sites et services destinés aux professionnels (par opposition à ceux destinés au grand public, dits B2C: Business to Consumer).

C

Chantiers.net : service internet d'échanges de fichiers et de suivi de projets, destiné aux professionnels du bâtiment. (www.chantiers.net)

Communauté : ensemble d'utilisateurs partageant des intérêts communs, et auxquels certains sites se

dédient.

Compression (ZIP, JPEG) : réduction de la taille d'un fichier informatique (texte, son, image, vidéo) avec des algorithmes qui peuvent entraîner une perte de qualité, parfois imperceptible. Lorsqu'il n'y a pas de perte de qualité, on préfère parler de compactage. La compression tient compte de la nature des données.

Cookie : fichier inscrit sur le disque dur d'un utilisateur par un serveur internet, afin de mémoriser des informations telles que son adresse électronique, son mot de passe...

Courrier électronique : voir **E-MAIL**.

D

DNS : Domain Name System. Système de bases de données dans internet, permettant de faire correspondre des adresses de site en clair (www.site.com) aux adresses IP des serveurs (193.25.232.5).

Driver : logiciel pilote de périphérique (scanner, imprimante, carte graphique, souris, ...).

DWF : format allégé de fichiers de CAO destiné à l'affichage sur des pages web.

DWG : format des fichiers de CAO produits par le logiciel AutoCAD, souvent utilisé également dans les échanges entre logiciels différents.

E

E-mail : Electronic mail. Le courrier électronique sur Internet. Un message électronique parvient n'importe où dans le monde en quelques minutes. De plus, le destinataire n'est pas obligé d'être présent pour recevoir le message, car les messages sont stockés chez son fournisseur d'accès internet.

F

FAI : Fournisseur d'Accès à Internet. Société spécialisée dans l'accès à Internet (ex: Wanadoo, Club Internet, Tiscali). Moyennant une inscription ou un abonnement mensuel généralement forfaitaire, le fournisseur d'accès, aussi appelé Provider ou encore ISP (Internet Service Provider), permet de se connecter à Internet.

FAQ : Foire Aux Questions / Frequently Asked Questions. Section d'un site web contenant les réponses aux questions les plus fréquentes.

Firewall : passerelle de sécurité. Dispositif de sécurité placé entre un réseau local et l'internet pour empêcher les intrusions externes.

Flash : logiciel de Macromedia permettant de créer des contenus animés et interactifs pour des pages web, affichés par le plug-in associé.

Formulaire : questionnaire proposé sur une page web, permettant à l'internaute d'envoyer directement un message ou une demande à l'éditeur du site.

Forum : Groupe de discussion sur Internet (en anglais newsgroup).

Frame : cadre, fenêtres. Système utilisé pour diviser une page web en plusieurs zones indépendantes (par exemple une zone de menu et une zone dans laquelle s'affichent les informations sélectionnées dans le menu).

FTP : File Transfert Protocole. Protocole de transmission de fichiers entre un utilisateur (client) et un serveur, utilisé notamment pour le téléchargement des pages d'un site web vers le serveur d'hébergement, ou la mise à disposition de fichiers.

G

GIF : Graphical interchange Format. Format graphique utilisé pour afficher des images sur des pages web. Les fichiers convertis dans ce format (avec compression) prennent peu de place pour une qualité de restitution très correcte dans le cas d'images avec peu de couleurs ou des à-plat (logos, schémas).

H

Hébergement : installation d'un site sur un serveur pour le rendre accessible aux internautes.

HTML : HyperText Markup Language. Langage (dit à balises) de description de pages utilisé par les serveurs Web. Il utilise des commandes rédigées en format texte pur, autrement dit, en ASCII. Les pages web statiques sont généralement créées au format html (page.html ou page.htm).

HTTP : HyperText Transfer Protocol. Protocole de transfert de fichiers sur le Web, utilisé pour afficher

les pages des sites web. Figure en en-tête de l'adresse d'un site (<http://www.site.com>), mais peut-être ignoré car reconnu par défaut dans le navigateur.

Hypertexte : voir **Lien**.

I

Internet Explorer : navigateur conçu par Microsoft. Il vient de connaître sa version 5.5 et la version 6 est disponible avec Windows XP. Il est largement intégré à Windows 98. S'abrège souvent en MSIE (où MS est Microsoft) ou IE(5).

IFC : International Foundation Class. Nouvelle norme d'échange de fichiers de CAO 3D.

IP : Internet Protocol. Protocole qui gouverne la construction et le transport des paquets de données envoyés sur le Réseau d'un ordinateur à l'autre. On parle de l'adresse IP d'un site web, ou d'un ordinateur au sein d'un réseau local (en mode TCP/IP).

IRC : Internet Riplay Chat. Protocole de communication en ligne entre des utilisateurs d'Internet.

ISP : Internet Service Provider, voir **FAI**.

J

Java : langage de programmation orienté objets inventé par Sun Microsystems. Il est considéré comme un très bon langage pour le développement des applications client/serveurs sur le web, et doit permettre de réaliser des logiciels indépendants des systèmes d'exploitation.

Javascript : langage de programmation qui complète le HTML, et qui permet au navigateur web d'animer une page web sur la machine de l'utilisateur.

JPG (JPEG) : Joint Photographic Experts Group. Format de compression de fichiers graphique, utilisé pour réduire la taille des images complexes (photos), pour l'affichage sur des pages web ou les échanges par courrier électronique. Le taux de compression est variable, et entraîne une perte de qualité de l'image. Un fichier au format JPG peut être utilisé sur tous les types d'ordinateur.

L

Lien (link) : mot, groupe de mots ou image donnant accès à d'autres informations (document HTML, image, son, ...) par un simple clic de souris.

Linux : Version d'UNIX gratuite et librement diffusable. Linux prend de plus en plus d'importance, comme alternative aux systèmes lourds des serveurs, ou aux systèmes d'exploitation des micro-ordinateur (Windows ou Mac OS). L'un des systèmes d'exploitation, les plus fiables et sécurisés sur le marché.

Liste de diffusion, de discussion : service internet utilisant le courrier électronique pour échanger des messages entre abonnés.

Login : procédure d'identification des utilisateurs sur un serveur lors de leur connexion. Par extension, codes d'accès à un service en ligne (le login est le nom d'utilisateur, complété d'un mot de passe : password).

M

Mail : voir **E-Mail**.

Modem : MODulateur/DEModulateur. Carte ou boîtier qui permet à deux ordinateurs de communiquer via les lignes du téléphone. Sur ces lignes les signaux sont transportés sous forme analogique : le modem se charge de transformer les signaux numériques utilisés par l'ordinateur en signaux analogiques, et inversement.

Moteur de recherche : système destiné à chercher des informations sur des sites web, et par extension site web utilisé pour effectuer des recherches sur Internet. Il existe trois types de moteurs : ceux qui reposent sur une indexation des sites effectuée par des êtres humains, ceux qui exploitent une indexation faite par des robots, ou spiders, et les méta-moteurs, qui mènent les recherches à partir des moteurs de recherche existants.

N

Navigateur : application qui permet à l'utilisateur de rechercher et de consulter des documents HTML appelés aussi pages web. Les deux principaux navigateurs sont Netscape et Internet Explorer.

Netscape : l'un des principaux navigateurs.

Netiquette : contraction de " Net " et " Etiquette " : règles de conduite des utilisateurs du réseau.

Newsgroup : Voir Forum.

Newsletter : Bulletin d'information envoyé régulièrement par un site à ses abonnés.

Nom de domaine : nom utilisé comme adresse d'un site web (www.domaine.com) ou d'un service (dupont@domaine.net).

Notification : message envoyé (automatiquement) par mail à un utilisateur pour le prévenir qu'une action vient d'avoir lieu (mise à jour d'un serveur, dépôt d'un nouveau document le concernant dans un serveur de gestion de projet).

NTIC : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.

O

On-line : en ligne. Se dit des applications et services accessibles lors d'une connexion internet.

Off-line : hors ligne. Se dit des applications et services accessibles sans connexion internet, depuis le seul ordinateur de l'utilisateur. Un CD-ROM est un outil off-line, sauf lorsqu'il établit une connexion sur un site, pour proposer des données actualisées.

P

Password : mot de passe. Les mots de passe sont requis lors de connexion sur des espaces sécurisés.

PDA : Personal Digital Assistant ou assistants numériques personnels. Mini-ordinateurs de poche, ex: Palm, Psion et Pocket PC.

PDF : Portable Document Format. Format de fichier électronique créé par le logiciel Adobe Acrobat. Il permet une distribution électronique des documents formatés.

PHP : Preprocesseur HyperTexte. PHP est un langage de script HTML, permettant aux développeurs web de concevoir des sites aux pages dynamiques, notamment à partir de bases de données.

Pièce-jointe : (se dit aussi fichier attaché) : fichier (document ou application) que l'on joint à un courrier électronique et qui sera transmis en même temps que celui-ci.

Pilote : Voir Driver.

Place de marché : site internet destiné aux appels d'offres.

Plug-in : petit programme qui s'attache à une application plus importante, comme Netscape, Internet Explorer, ou Photoshop, et la complète avec des possibilités accrues (affichage de vidéo, scènes 3D). Realaudio et Shockwave/Flash en sont des exemples courants.

POP : protocole assurant la réception des email au travers d'internet. Le POP fait partie des paramètres nécessaires à la configuration des comptes de courrier électronique.

Portail : site web se proposant de réunir des informations et des liens sur un thème particulier.

PPP : Point to Point Protocol. Standard utilisé pour connecter un ordinateur à internet.

Provider : Voir FAI.

Q

QuickTime : Format vidéo et multimédia créé par Apple, également disponible sous Windows.

QTVR : QuickTime Virtual Reality. Format de fichier permettant de présenter des scènes 3D navigables et des objets manipulables à partir de vues pré-calculées.

R

Réalité Virtuelle : (Virtual Reality) : simulation en 3D d'un espace créé par ordinateur. L'utilisateur se déplace et agit dans cet environnement. Avec les systèmes VR les plus sophistiqués, des lunettes-écran et des gants de données permettent à l'utilisateur de voir ses mouvements intégrés à l'univers simulé.

Realvideo : logiciel leader de streaming vidéo développé par la société Realnetworks.

Redlining : voir Annotation.

Référencement : enregistrement de l'adresse d'un site Web dans les bases de données des moteurs de recherche. Un site référencé peut alors être trouvé par les internautes.

Routeur : dispositif matériel ou logiciel qui assure la connexion physique entre deux réseaux (locaux ou reliés à Internet) et la gestion de la transmission des données de l'émetteur au récepteur.

RTC (modem) : Réseau Téléphonique Commuté (un nom barbare pour désigner le Réseau téléphonique traditionnel !), et par extension les dispositifs associés, de type modem.

S

Serveur : ordinateur qui a pour rôle de "servir" des données (fichiers) ou des ressources (partage d'imprimante) aux autres ordinateurs qui s'y connectent.

Site : espace virtuel hébergé sur un serveur Web. Il contient des informations de toutes sortes (textes, images, sons, programmes auxquels on accède avec une adresse). Un site se compose généralement de pages HTML reliées les unes aux autres par des liens hypertextes.

SMTP : Simple Mail Transfert Protocol. Protocole de transfert des messages électroniques, les serveurs SMTP permettent l'envoi des courriers électroniques, contrairement aux serveur POP3 qui eux permettent de récupérer les courriers.

SQL : Standard Query Language. Langage qui permet à l'utilisateur de soumettre ses demandes et de réaliser des actions sur des bases de données compatible SQL.

SSL : Secure Socket Layer. Norme de sécurisation conçue par Netscape, afin de sécuriser et d'authentifier les échanges entre un client et un serveur. Actuellement la plus simple à mettre en place, cette solution garantit que seul le destinataire est en mesure de lire les informations envoyées. Ce protocole est utilisé dans 95% des transactions sur Internet.

T

Tutorial : application d'apprentissage conçue pour enseigner l'utilisation d'un logiciel ou d'une procédure.

U

URL : Uniform Ressource Locator. Adresses Web. Elles commencent généralement par WWW, qui signifie World Wide Web, et se terminent par un suffixe qui en indique le genre : .com pour commercial ; .edu pour éducation; .fr pour France ; ...

Unix : Système d'exploitation réputé pour sa fiabilité et son niveau de sécurité élevé. Il est à la base de l'OS Linux

V

Virus : petit programme informatique malveillant, destiné à produire des dégâts sur l'ordinateur qui l'héberge (corruption ou destruction des fichiers, actions diverses). Les virus peuvent être transmis au sein de courriers électroniques. Des logiciels antivirus, s'ils sont à jour, permettent d'identifier et détruire les virus.

VRML : Virtual Reality Markup Langage. Langage de description de mondes en trois dimensions que l'utilisateur peut explorer au sein d'une page web.

W

www : world wide web. Grande toile d'araignée mondiale, réseau tissé par internet entre tous les ordinateurs connectés.

Web : Abréviation de "World Wide Web". La partie d'Internet visible et accessible à travers un navigateur Web.

Webcam : caméra vidéo connectée à un ordinateur relié à internet. Les scènes qu'elle filme peuvent être enregistrées sur le disque dur ou diffusées en temps réel par le biais d'Internet. Elle permettent des applications de visio-conference ou de télésurveillance.

Webmaster : personne en charge d'administrer un site web, d'un point de vue technique ou éditorial.

Whip : plug-in pour l'affichage des fichiers graphiques DWF, générés par AutoCAD et d'autres logiciels de CAO.

X

XML : eXtensible Markup Language. Version allégée du SGML (grand frère du HTML). Corpus à balises permettant de décrire des documents à destination du Web contenant à la fois des données et des indications sur leur rôle.

Z

ZIP : standard de compression de fichiers, utilisé pour réduire la taille des fichiers lors des échanges entre ordinateurs.